

PEDICURE PRAKTYK



PRIVACYVERKLARING

Pedicure Praktyk Akkie

De Kryk 3 · 9298 PX Kollumerzwaag
06 35 65 43 22 · akkiehenstra@outlook.com

KVK 97732859

1. Privacyverklaring

1.1 Algemeen privacy statement

Pedicure Praktyk Akkie hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan zorgvuldig om met de persoonsgegevens die u aan ons verstrekt.

Pedicure Praktyk Akkie verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor zover dit nodig is voor de dienstverlening, het maken en uitvoeren van afspraken, het onderhouden van contact met cliënten en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging.

1.2 Persoonsgegevens

Afhankelijk van het contact en de dienstverlening kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

- naam en achternaam;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- adresgegevens;
- gegevens die u verstrekt bij het maken van een afspraak;
- informatie over de gewenste behandeling;
- opmerkingen of andere informatie die u zelf aan ons verstrekt;
- gegevens die noodzakelijk zijn voor de administratie en financiële afhandeling.

Bij een pedicurebehandeling kan het, afhankelijk van de situatie, noodzakelijk zijn om informatie te verwerken die betrekking heeft op uw voeten of de behandeling. Wij gaan met dergelijke informatie zorgvuldig en vertrouwelijk om.

1.3 Grondslag en doeleinden van de verwerking

Pedicure Praktyk Akkie verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- het maken, wijzigen en beheren van afspraken;
- het uitvoeren van pedicurebehandelingen;
- het onderhouden van contact met cliënten;
- het beantwoorden van vragen en verzoeken;
- administratieve en financiële afhandeling;
- het voeren van een klanten- en administratiebestand;
- het nakomen van wettelijke verplichtingen;
- het verbeteren en onderhouden van onze dienstverlening en website.

Persoonsgegevens worden alleen verwerkt wanneer daarvoor een geldige grondslag bestaat, bijvoorbeeld omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst, om te voldoen aan een wettelijke verplichting of omdat u hiervoor toestemming heeft gegeven.

1.4 Bewaartermijn van gegevens

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze zijn verzameld. Voor bepaalde gegevens kunnen wettelijke bewaartermijnen gelden. In die gevallen worden de gegevens gedurende de wettelijk voorgeschreven termijn bewaard.

De exacte bewaartermijn kan afhankelijk zijn van het soort gegevens en het doel waarvoor deze zijn verzameld.

1.5 Delen met derden

Pedicure Praktyk Akkie verkoopt uw persoonsgegevens niet aan derden.

Uw persoonsgegevens worden uitsluitend aan andere partijen verstrekt wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening, wanneer u hiervoor toestemming heeft gegeven of wanneer wij hiertoe wettelijk verplicht zijn.

Wanneer wij gebruikmaken van externe dienstverleners die namens ons persoonsgegevens verwerken, maken wij waar nodig afspraken over de bescherming en vertrouwelijkheid van deze gegevens.

1.6 Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien. Daarnaast kunt u onder bepaalde omstandigheden verzoeken om uw persoonsgegevens te laten corrigeren, verwijderen of over te dragen.

Ook kunt u bezwaar maken tegen bepaalde vormen van verwerking of, wanneer de verwerking gebaseerd is op toestemming, uw toestemming intrekken.

Een verzoek kunt u sturen naar:

Pedicure Praktyk Akkie
De Kryk 3
9298 PX Kollumerzwaag
06 35 65 43 22
akkiehenstra@outlook.com

1.7 Beveiliging

Pedicure Praktyk Akkie neemt de bescherming van uw persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging.

Wij behandelen persoonsgegevens vertrouwelijk en beperken de toegang tot persoonsgegevens tot personen en partijen die deze gegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun werkzaamheden.

1.8 Klachten

Heeft u een klacht over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan? Neem dan eerst rechtstreeks contact met ons op. Wij proberen uw klacht samen met u op te lossen.

U kunt contact opnemen via 06 35 65 43 22 of akkiehenstra@outlook.com.

Wanneer u niet tevreden bent over de afhandeling van uw klacht, kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens, de Nederlandse toezichthouder op het gebied van privacy.

1.9 Contact

Pedicure Praktyk Akkie
Akkie Henstra
De Kryk 3
9298 PX Kollumerzwaag

2. Website en cookies

2.1 Wat is een cookie?

Een cookie is een klein tekstbestand dat tijdens uw bezoek aan een website op uw computer, tablet of mobiele telefoon kan worden geplaatst.

Cookies kunnen bijvoorbeeld noodzakelijk zijn om een website goed te laten functioneren. Andere cookies kunnen worden gebruikt om voorkeuren te onthouden of om inzicht te krijgen in het gebruik van een website.

2.2 Welke cookies worden verwerkt?

De website van Pedicure Praktyk Akkie kan gebruikmaken van cookies en vergelijkbare technieken.

Welke cookies daadwerkelijk worden geplaatst, is afhankelijk van de technische inrichting van de website en de diensten die daarop worden gebruikt.

Noodzakelijke cookies kunnen worden gebruikt om de website goed te laten functioneren. Voor cookies waarvoor toestemming vereist is, wordt vooraf toestemming gevraagd.

2.3 Welke soorten cookies zijn er?

Er kan onderscheid worden gemaakt tussen verschillende soorten cookies:

Noodzakelijke cookies

Deze cookies zijn nodig voor de werking van de website en bepaalde basisfuncties.

Voorkeurscookies

Deze cookies kunnen worden gebruikt om voorkeuren van bezoekers te onthouden.

Statistische cookies

Deze cookies kunnen worden gebruikt om inzicht te krijgen in het gebruik van de website.

Marketingcookies

Deze cookies kunnen worden gebruikt om bezoekers over verschillende websites te volgen en advertenties of andere commerciële inhoud af te stemmen.

2.4 Moet er toestemming worden gevraagd voor alle cookies?

Nee. Voor cookies die strikt noodzakelijk zijn voor het functioneren van de website of voor een door de bezoeker gevraagde dienst, is niet altijd voorafgaande toestemming nodig.

Voor cookies waarvoor volgens de toepasselijke regelgeving toestemming vereist is, wordt deze toestemming vooraf gevraagd.

2.5 Kan ik zelf beheren welke cookies worden geplaatst?

U kunt via de instellingen van uw internetbrowser bepalen of cookies worden toegestaan en bestaande cookies verwijderen.

Wanneer de website gebruikmaakt van een cookie-instellingenvenster, kunt u daar uw voorkeuren voor niet-noodzakelijke cookies aanpassen of uw toestemming intrekken.

3. Disclaimer

3.1 Disclaimer

Pedicure Praktyk Akkie besteedt de grootst mogelijke aandacht en zorg aan de informatie die op haar website wordt geplaatst. Hoewel wij proberen de informatie zo volledig, juist en actueel mogelijk te houden, kunnen aan de inhoud van de website geen rechten worden ontleend.

Informatie over behandelingen, prijzen, openingstijden en dienstverlening kan worden gewijzigd. Pedicure Praktyk Akkie behoudt zich het recht voor om informatie op de website zonder voorafgaande aankondiging aan te passen.

De informatie op de website is niet bedoeld als vervanging van persoonlijk medisch advies of een medische diagnose. Bij gezondheidsklachten of twijfel over uw gezondheid adviseren wij u contact op te nemen met uw huisarts of een andere bevoegde zorgprofessional.

Pedicure Praktyk Akkie kan niet garanderen dat de website te allen tijde foutloos, volledig of ononderbroken beschikbaar is.

De website kan eventueel verwijzen naar websites of diensten van derden. Pedicure Praktyk Akkie is niet verantwoordelijk voor de inhoud, werking of het privacybeleid van websites van derden.